

السلامة في مكان العمل

استخدم خبرتك في منع الجرائم في العمل. غالبًا ما تكون أي جريمة يمكن أن تحدث في الحي أو منزلك يمكن أن تحدث في العمل. احضر مهارات منع الجريمة التالية إلى مكان عملك.

منع السرقة والجرائم الأخرى في مكان العمل

- احتفظ بالأشياء الثمينة مثل محفظتك وحافظة النقود ومفاتيحك في درج مغلق أو خزانة.
- رافق الزوار في الأماكن الآمنة؛ وأسألهم عن من هم قادمون لزيارته وأبلغ هذا الشخص.
- أعلم شخص بالمكان الذي ستذهب إليه ومتى من المتوقع عودتك.
- استفد من نظام مشاركة التقييم.
- أبلغ عن الإصلاحات المطلوبة والمشاكل المتعلقة بالسلامة إلى أحد أعضاء فريق الإدارة.
- كن متحفظًا؛ لا تعلن عن خطط العطلات أو الأنشطة الاجتماعية للعملاء أو الزبائن أو الزوار.
- أبلغ عن الأنشطة والسلوكيات المشبوهة إلى أفراد الأمن و/ أو الإدارة على الفور.

تقييم أماكن التوتر الشائعة

دورات المياه

كن على علم بمن أيضًا قد يكون في دورة المياه. تجنب دورات المياه حيث يمكن قفل باب الدخول الرئيسي من الداخل.

بعد ساعات العمل

قدر الإمكان، لا تعمل لوقت متأخر بمفردك. أنشئ نظام زميل أو اطلب من الأمن مرافقتك إلى موقف السيارات أو وسائل النقل العامة.

مواقف السيارات والجراجات

اختر موقف سيارات أو جراجًا مضاء جيدًا مع مشرف. أغلق سيارتك وارفعت نوافذها تمامًا. إذا لاحظت وجود تجول أو نشاط مشبوه، أبلغ الأمن أو الشرطة.

منطقة الاستقبال/ مكتب الخدمات

تأكد من تزويد مكتب الاستقبال بزر الطوارئ أو وسائل الاتصال الأخرى في حالات الطوارئ. ضع في الاعتبار استخدام كاميرات وقفل بريموت إغلاق عن بُعد للمكتب الأمامي.

الدرج/ السلالم

تأكد من إضاءة السلالم بشكل جيد؛ وتجنب استخدام السلالم بمفردك.

المصاعد

لا تدخل المصعد مع شخص ما إذا كنت غير مرتاح. قف بالقرب من لوحة التحكم في المقدمة.

العنف في مكان العمل

يمكن أن يتخذ العنف في مكان العمل أشكالًا عديدة – بدءًا من المجادلات والألفاظ النابية إلى التحرش الجنسي والسرقة والقتل.

- تعرف على المؤشرات المحتملة: الإكتئاب، والغياب المتكرر، وزيادة التهيج وعدم الصبر.
- توفير عملية إحالة لضحايا العنف المنزلي.
- توفير برنامج سري لمساعدة الموظفين.
- قم بتركيب هواتف سهلة الاستخدام مزودة بأزرار للطوارئ؛ وأزرار للذعر؛ ووضع سياسات تسجيل الدخول للزوار وإجراءات الدخول إلى المكتب.
- توخي الحذر عند التوظيف، وإجراء فحوصات تحقيقات الهوية الشاملة والفحوصات المرجعية. ضمان إجراءات محددة وواضحة لإنهاء الخدمة.